

На основу чл. 25. и 109. став 6. Закона о играма на срећу („Сл. гласник РС“, 18/2020 и 94/2024), чланова 8. и 18. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма („Сл. гласник РС“, 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023 и 94/2024), члана 31. став 1. тачка 14) Одлуке о измени оснивачког акта „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд („Сл. гласник РС“, бр. 8/17), Одлуке вршиоца дужности директора „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд о приређивању игре на срећу „КЕНО“ број 7265/25 од 03.11.2025. године, вршилац дужности директора „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд, ул. Ускочка бр. 4-6, ПИБ 103610932, матични број 17590987, доноси:

ПРАВИЛА ИГРЕ НА СРЕЋУ КЕНО

I ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

[1.1.] Правила класичне игре на срећу КЕНО која се приређује преко средстава електронске комуникације представљају опште услове (генералну понуду) за закључење уговора по приступу за учествовање у игри на срећу, којима се утврђује начин приређивања игре на срећу КЕНО (у даљем тексту: игра КЕНО) коју приређује „Државна лутрија Србије“ д.о.о. Београд (у даљем тексту: Државна лутрија Србије) на територији Републике Србије.

[1.2.] Приређивач се обавезује да у приређивању игара на срећу обезбеди спровођење начела друштвене одговорности и одговорне игре на срећу у складу са законом, посебно у делу заштите малолетних лица, превенције болести зависности код Учесника у играма на срећу, заштите података о личности Учесника и спречавања прања новца и финансирања тероризма.

Члан 2.

[2.1.] Ова Правила обавезују све субјекте који ступају у међусобне односе поводом приређивања игре КЕНО: Државну лутрију Србије, лица која примају уплату и Учеснике у игри у својству лица која самом уплатом путем лутријских терминала или преко средстава електронске комуникације успешним закључењем регистрације Корисничког налога на интернет страници Државне лутрије Србије и активирањем Корисничког налога на уплатном месту Државне лутрије Србије, прихватају ова Правила и обавезују се да ће их се придржавати.

[2.2.] Државна лутрија Србије је дужна да објави ова Правила у дневној или недељној штампи и на званичној интернет страници www.lutrija.rs.

[2.3.] Ова Правила морају да се налазе на свим уплатним местима Државне лутрије Србије у интегралном или скраћеном облику.

[2.4.] Лицима заинтересованим за игру КЕНО, радник на уплатном месту је дужан да омогући упознавање са овим Правилима, односно да их да на увид.

[2.5.] Физичко лице – особа млађа од 18 година не може бити учесник у игри на срећу из члана 1. ових Правила. Ради потврде пунолетства Учесник је дужан, на захтев лица које прима уплату, показати истом важећу личну исправу.

У игри КЕНО преко средстава електронске комуникације могу учествовати само лица старија од 18 година.

[2.6.] Државна лутрија Србије неће дозволити регистровање Корисничког налога особама млађим од 18 година, а према подацима депонованим од стране корисника у поступку регистрације.

Члан 3.

[3.1.] Учесник у игри КЕНО је ималац потврде о уплати путем лутријског терминала, ако је своју уплату извршио на уплатном месту Државне лутрија Србије или ималац електронске потврде о уплати за учествовање у игри преко средстава електронске комуникације на интернет страници Државне лутрије Србије под условом да је уплата регистрована на централном рачунарском систему Државне лутрије Србије односно њен запис записан у фајл чија је MD5 hash вредност временски жигосана од стране сертификованог тела.

[3.2.] Уплата за учешће у игри КЕНО врши се на уплатним местима путем лутријских терминала на помоћном листићу који издаје Државна лутрија Србије.

[3.3.] Државна лутрија Србије може омогућити уплату без коришћења помоћних листића или посебних помоћних листића (ТРИК КЕНО) (ручни унос комбинације или предвиђања исхода на лутријском терминалу), саопштавањем броја комбинација и изабраних бројева у свакој комбинацији односно саопштавањем предвиђања исхода лицу које прима уплату, односно коришћењем случајног избора бројева на лутријском терминалу (*quick pick*), као и на одговарајући начин електронским путем.

[3.4.] Уплата за учешће у игри КЕНО преко средстава електронске комуникације врши се на интернет страници Државне лутрије Србије, где Учесник може да одигра игру самостално у интеракцији са централним рачунарским системом Државне лутрије Србије, а без непосредног представника Државне лутрије Србије.

[3.5.] Сваки регистровани играч добија јединствени идентификациони број као и електронску потврду о уплати (у даљем тексту е-потврда) за одређено коло игре.

[3.6.] Игра КЕНО приређиваће се до доношења одлуке Државне лутрије Србије о престанку приређивања игре.

II НАЧИН ПРИРЕЂИВАЊА И ПРИЈЕМ УПЛАТЕ

Члан 4.

[4.1.] Игра КЕНО приређује се по колима. Коло почиње првог календарског дана у месецу у 00:00h, а завршава се последњег календарског дана у месецу у 23:55h. Коло може почети и касније или завршити се раније у случају техничких проблема или пословне одлуке приређивача. Једно коло обухвата сва одржана извлачења у том колу.

Извлачење се обавља сваки дан у временском интервалу од 5 минута, осим првог дана у месецу када је прво извлачење у 00:05h. Изузеци су могући у случају техничких проблема, нпр. квар генератора случајних бројева, недоступност сервиса за издавање временских жигова и сл. као и у случају пословне одлуке приређивача. Приређивач задржава право да услед техничких проблема или пословне одлуке, одржи мањи број извлачења у колу.

У случају техничких проблема или услед пословне одлуке приређивача, може доћи до обуставе уплате за даља извлачења. Уплата ће се тада наставити по обављању свих заосталих извлачења осим уколико приређивач не одреди другачије.

[4.2.] Учесник у игри КЕНО попуњава помоћни листић за пријем уплате за учешће у

игри КЕНО, на коме у рубрици "Одабери КЕНО игру", обележава знаком "X" у појединачним пољима те рубрике једну врсту КЕНО игре: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 или 10, или на одговарајући начин преко средстава електронске комуникације, на интернет страници Државне лутрије Србије. У рубрици „Одабери бројеве“, учесник обележава знаком "X" онолико бројева колико има врста игре коју је одабрао у рубрици „Одабери КЕНО игру“. У рубрици „Одабери цену комбинације“ учесник обележава знаком "X" квадрат изнад новчаног износа 20 дин, 50 дин, 100 дин, 200 дин, 300 дин, 500 дин, 1000 дин или 2000 динара. У пољу „Одабери колико узастопних извлачења желиш да играш“ учесник обележава жељени број извлачења за учествовање. На једном помоћном листићу може бити обележена једна КЕНО игра и један износ уплате у динарима.

Учесник у игри КЕНО попуњава посебан помоћни листић (ТРИК КЕНО) за пријем уплате за учешће у предвиђању исхода у игри КЕНО, који садржи две могућности за предвиђање – „више-мање“ и „пар-непар“. Код предвиђања исхода „Више-мање“ учесник обележава знаком "X" један од три могућа исхода (више, мање или једнако) или на одговарајући начин преко средстава електронске комуникације, на интернет страници Државне лутрије Србије. Код предвиђања исхода „Пар-непар“ учесник обележава знаком "X" један од три могућа исхода (више, мање или једнако) или на одговарајући начин преко средстава електронске комуникације, на интернет страници Државне лутрије Србије. Поље „Одабери цену комбинације“ учесник обележава знаком "X" квадрат изнад новчаног износа 20 дин, 50 дин, 100 дин, 200 дин, 300 дин, 500 дин, 1000 дин или 2000 динара. У пољу „Колико извлачења желиш да играш“ учесник обележава жељени број извлачења за учествовање за свако појединачно предвиђање исхода. На једном помоћном листићу могу бити обележена оба предвиђања исхода игре КЕНО, њихове цене комбинације у динарима и жељени број извлачења за учествовање.

[4.3.] Помоћни листић и посебан помоћни листић (ТРИК КЕНО) је искључиво помоћно средство и не може послужити као доказ за учешће у игри, нити за исплату добитка. Доказ за учествовање у игри искључиво је потврда о уплати, односно е-потврда.

[4.4.] Државна лутрија Србије одлучује о изгледу помоћног листића и посебног помоћног листића (ТРИК КЕНО), начину одигравања појединачних комбинација, поступку у случају неправилног попуњавања помоћног листића и посебног помоћног листића (ТРИК КЕНО) и ознакама на потврди о уплати коју штампају лутријски терминали.

[4.5.] Државна лутрија Србије одлучује о елементима и условима из става 4.3. овог члана које садржи е-потврда за учествовање у игри КЕНО преко средстава електронске комуникације.

[4.6.] Помоћни листић се попуњава читко знаком „X“ тако да не пређе оквир предвиђеног поља којим се обележава изабрани број или изабрано поље.

[4.7.] Државна лутрија Србије може уплату за учешће у игри КЕНО примати и путем претплате, уколико учесник изабере 2, 3, 4, 5, 10 или 15 извлачења у којима жели да учествује.

[4.8.] Учесник у игри КЕНО који је одиграо комбинације путем претплате, добија онолико посебних потврда о уплати колико је извлачења изабрао при чему је на свакој потврди о уплати означено извлачење и коло у којем та потврда учествује.

III ПРИЈЕМ УПЛАТЕ ПРЕКО СРЕДСТАВА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И РЕГИСТРАЦИЈА КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА

Члан 5.

[5.1.] Уплате за учествовање у игри КЕНО преко средстава електронске комуникације примају се на интернет страници Државне лутрије Србије, избором понуђених опција за одигравање комбинација, потврдом уплате за учешће у игри.

[5.2.] За учествовање у игри КЕНО преко средстава електронске комуникације Учесник мора бити регистрован на интернет страници Државне лутрије Србије.

[5.3.] Учесник региструје *Кориснички налог* приступом модулу „РЕГИСТРУЈ СЕ“ на Интернет страници Државне лутрије Србије, депоновањем својих личних података и прихватањем ових Правила и Општих услова за учествовање у играма на срећу преко средстава електронске комуникације избором опције „Прихватам све одредбе и услове играња“.

[5.4.] Учесник може регистровати само један Кориснички налог на Интернет страници Државне лутрије Србије, те Државна лутрије Србије задржава право да у случају препознавања више *Корисничких налога* са идентичним депонованим личним подацима, све хронолошки млађе *Корисничке налоге* тренутно угаси и поништи све трансакције извршене са истих Корисничких налога.

[5.5.] Регистрација Учесника је процес преузимања и депоновања података о Учеснику у играма на срећу преко средстава електронске комуникације у рачунарски систем Државне лутрије Србије.

[5.6.] Током поступка регистрације Учесник је обавезан да тачно попуни задати образац за регистрацију који садржи следеће корисничке податке:

1. ЛИЧНИ ПОДАЦИ: Титула, Име и презиме, Пол, Држава, Адреса, Насеље, Поштански број, Датум рођења, Место рођења, Е-маил, Потврда е-маила, Број телефона;
2. ЛИЧНА ИДЕНТИФИКАЦИЈА: ЈМБГ, Број банковног рачуна;
3. ПОДАЦИ ЗА ПРИЈАВУ: Корисничко име, Лозинка, Потврда лозинке, Сигурносно питање, Сигурносни одговор;
4. ПОДЕШАВАЊА: Информација о пословним активностима корисника/учесника; Информација о томе да ли је корисник/учесник функционер, у смислу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма Валута налога, Жељени начин комуникације, Како сте чули за нас.

[5.7.] Учесник је обавезан да попуни поља обележена са „Обавезно“ у задатом обрасцу за регистрацију.

[5.8.] Након уноса личних података, Државна лутрије Србије утврђује да ли је лице пунолетно, провером ЈМБГ-а и датума рођења. Кориснику који не означи опцију „Прихватам све одредбе и услове играња у започетом поступку регистрације Корисничког налога“, на Интернет страници Државне лутрије Србије, Кориснички налог неће бити регистрован, те исто лице неће стећи својство Учесника у играма на срећу преко средстава електронске комуникације. Након прихватања горе наведене опције, Кориснички налог Учесника у играма на срећу се активира и то путем потврде на линк из активационог маила који Државна лутрија Србије шаље учеснику на унету е-маил адресу.

[5.9.] Кориснички налог Учесника у играма на срећу биће блокиран док се Учесник не идентификује и то у следећим случајевима:

- а) за уплате депозита на рачун Корисничког налога у износу од 2.000 еур или више у динарској противвредности на месечном нивоу;
- б) у случају остваривања добитка изнад неопорезивог износа учешћем у играма на срећу преко средстава електронске комуникације;
- в) у случају да износ уплаћеног депозита на рачун корисничког налога и остварених добитака на месечном нивоу буде једнак или већи од 2.000 еур у динарској противвредности;
- г) у случају повлачења средстава са рачуна корисничког налога у износу од 2.000 еур или више у динарској противвредности на месечном нивоу;
- д) ако је Учесник функционер на начин предвиђен овим Правилима.

Идентификација се може обавити на уплатном месту Државне лутрије Србије, где се преко личних докумената, која се дају на увид лицу које прима уплату, утврђује идентитет и пунолетство и додељује број лутријске картице са штампаном потврдом.. Тек након успешне идентификације, могућа је поновна пријава на систем и то путем потврде на линк из активационог е-маила који Државна лутрија Србије шаље Учеснику. Представник Државне лутрија Србије, приликом утврђивања идентитета, задржава копију личног документа и на њој уписује време, датум и име лица које је извршило увид и Државна лутрија Србије је дужан да исту чува у року од 10 година од успостављања пословног односа.

[5.10.] По успешној регистрацији *Корисничког налога*, Учесник је дужан да редовно ажурира своје личне податке.

[5.11.] Учесник приликом регистрације Корисничког налога у избору Корисничког имена и лозинке не може користити термине који се могу сматрати увредљивим и дискриминишућим по било ком основу, а у случају да исте користи, Државна лутрија Србије може одбити регистрацију налога, односно исти угасити без обавезе образлагања.

[5.12.] Учесник се обавезује да чува у тајности своју лозинку која је позната само њему (она није позната, нити доступна Државној лутрији Србије), те сам сноси ризик евентуалне злоупотребе лозинке.

[5.13.] Учесник се обавезује да чува у тајности одговор на сигурносно питање, које се користи као додатна сигурносна провера приликом појединих поступака утврђивања идентитета.

[5.14.] Све трансакције извршене са *Корисничког налога* са важећим *Корисничким именом и лозинком* сматраће се важећим, а под условом да на *Рачуну корисничког налога* Учесник располаже са довољно средстава да изврши уплату за игру коју жели да одигра преко средстава електронске комуникације.

[5.15.] За истинитост депонованих личних података у поступку регистрације *Корисничког налога* одговара у целости Учесник који је отворио *Кориснички налог*, а у свему у складу са законом.

Регистрацијом *Корисничког налога* Учесник даје изричит пристанак за прикупљање података из члана 5.6. ових Општих Правила и њихову обраду у сврху учествовања у играма на срећу преко средстава електронске комуникације и овлашћује Државну лутрију Србије да може извршити проверу валидности депонованих личних података у поступку регистрације *Корисничког налога*.

[5.16.] У случају невалидности депонованих личних података или података о текућем

рачуну Учесника, а коју Државна лутрија Србије утврди у поступку провере података у смислу претходног става, односно, у случају да иста провера резултира утврђивањем да Учесник не испуњава услове за учествовање у играма на срећу преко средстава електронске комуникације предвиђене овим Правилима и законом, Учеснику неће бити одобрена регистрација Корисничког налога све док Учесник не конвалидира свој *Кориснички налог* депоновањем исправних података.

[5.17.] Лични подаци Учесника, подаци о текућем рачуну и други подаци о Учеснику депоновани у *Корисничком налогу* представљају податке које је Државна лутрија Србије дужна да штити у свему у складу са Законом о заштити података о личности.

[5.18.] Државна лутрија Србије задржава право да открије личне информације и податке са одређеног *Корисничког налога* уколико то захтева закон, државни органи, институције или други регулаторни орган.

[5.19.] У поступку регистрације *Корисничког налога* на истом се аутоматски креира *Рачун корисничког налога* на коме се воде и евидентирају сва полагања депозита, све уплате, сви остварени добици и све исплате извршене за предметни *Кориснички налог*.

[5.20.] Уколико је идентификован на начин описан у члану 5.9. Правила и поседује лутријску картицу, Учесник може извршити:

а) полагање депозита на Рачун корисничког налога трансфером средстава са свог текућег рачуна код пословне банке са седиштем на територији Републике Србије са позивом на број који једнозначно одређује Рачун корисничког налога Учесника, на коју се врши уплата;

б) уплатом готовине минималног износа од 300,00 динара по уплати до максималног износа од 3.000,00 динара дневно на било ком уплатном месту Државне лутрија Србије уз помоћ лутријске картице коју издаје Државна лутрија Србије, а која је везана за Рачун корисничког налога Учесника.

в) полагање депозита на рачун корисничког налога коришћењем платне картице за електронско плаћање прихватљиве за Државну лутрију Србије и то са минималним износом од 500,00 динара по уплати.

Учесник који нема лутријску картицу може извршити полагање депозита до 2.000 еур у динарској противвредности на месечном нивоу на Рачун корисничког налога коришћењем платне картице за електронско плаћање прихватљиве за Државну лутрију Србије.

[5.21.] Учесник је дужан да проверава стање *Рачуна корисничког налога* приликом сваког пријављивања. У случају било какве неусаглашености стања *Рачуна корисничког налога* са евиденцијом Учесника о трансакцијама, Учесник је дужан да, без одлагања, о томе обавести Државну лутрију Србије ради усаглашавања и предузимања евентуално потребних заштитних мера.

[5.22.] У случају измене корисничких података Учесник је дужан одмах обавестити Државну лутрију Србије тако што ће преко средстава електронске комуникације на свом *Корисничком налогу* сам изменити корисничке податке (осим: датум и место рођења, ЈМБГ, Е-mail, држава, валута, корисничко име). У супротном одговара за све пропусте или штету која је настала услед необавештавања Државне лутрије Србије о насталим променама.

[5.23.] У случају да Учесник заборави лозинку, те затражи промену исте, Државна лутрија Србије ће послати е-маил са одговарајућом адресом на којој се налази образац за

промену лозинке.

[5.24.] Учесник може поднети Захтев за затварање Рачуна корисничког налога без навођења разлога у било ком тренутку, искључиво у писаном облику препорученом пошиљком или непосредном предајом у радном времену у седишту Државне лутрије Србије, као и e-mailom на адресу kontakt.centar@lutrija.rs.

[5.25.] Једном затворен Рачун корисничког налога Учесник може се поново отворити, искључиво на писани захтев препорученом пошиљком или непосредном предајом у радном времену у седишту Државне лутрије Србије, као и e-mailom на адресу kontakt.centar@lutrija.rs

[5.26.] Државна лутрија Србије задржава право да затвори Рачун корисничког налога Учесника уколико исти не испуњава услове прописане овим Правилима, те законским и подзаконским прописима којима се уређује подручје приређивања игара на срећу.

[5.27.] Рачун корисничког налога може се затворити тек по истеку рока за исплату већ уплаћених листића, односно у року од 60 дана од дана извлачења. У поступку затварања рачуна корисничког налога, Учеснику се исплаћују средства расположива за исплату и уплаћена средства у складу са овим Правилима.

[5.28.] Пре уплате игре на срећу преко средстава електронске комуникације, Учесник у игри мора имати евидентирано довољно средстава на свом Рачуну корисничког налога. За уплату у игри на срећу преко средстава електронске комуникације Учесник мора да изврши двоструку потврду жељене трансакције уплате игре.

[5.29.] Једном извршена трансакција уплате игре не може се поништити. Државна лутрија Србије није одговорна за грешке при куцању, људске грешке, софтверске или очигледне грешке у односу на било који производ или информацију на Интернет страници Државне лутрије Србије.

[5.30.] Уколико Учесник у игри на срећу преко средстава електронске комуникације располаже средствима за игру из различитих извора (уплате које је извршио на Рачун корисничког налога, добици и бонуси), систем приређивања прво ће користити бонусе, затим уплаћена средства и средства од добитака. Бонус представља средства за промоцију игара које може Одлуком доделити Државна лутрија Србије (нпр. за новорегистроване Корисничке налоге, исл.), а све у складу и на начин предвиђен чланом 1026 Закона о играма на срећу, на промотивни Рачун корисничког налога Учесника. Бонуси се могу користити само за уплату игара и не могу бити исплаћени са Рачуна корисничког налога.

[5.31.] Остварени добици преносе се на Рачун корисничког налога Учесника након што Државна лутрија Србије потврди исплату добитака у свом централном рачунарском систему. Са Рачуна корисничког налога могу се исплатити само средства расположива за исплату. У средства расположива за исплату евидентирају се добици.

Исплата са Рачуна корисничког налога обавља се:

- а) на текући рачун Учесника евидентиран код Државне лутрије Србије са минималним износом од 500,00 динара по исплати;
- б) исплатом у готовини минималног износа од 500,00 динара по исплати до максималног износа од 3.000 динара дневно по Учеснику, на уплатним местима Државне лутрије Србије, која су посебно означена за вршење ове услуге, по захтеву Учесника.

ЈМБГ Учесника у играма на срећу мора да се слаже са ЈМБГ бројем који је уписан у лични

документ, како би средства могла бити исплаћена. Уколико Учесник има обавезу да се идентификује у складу са овим Правилима, а исто не учини или се ЈМБГ наведен у претходном ставу не подудара, ДЛС неће извршити исплату средстава са Рачуна корисничког налога.

[5.32.] Учесник може да затражи повлачење новчаних средстава која је уплатио на свој Рачун корисничког налога (депозит) на начин из ових Правила, укључујући и остварене добитке, а Државна лутрија Србије је дужна да му тражена новчана средства исплати у року од 72 сата од иницирања повлачења новчаних средстава.

[5.33.] Подаци о текућем рачуну које Учесник даје служе искључиво за исплату средстава од добитака или поврат претходно уплаћених средстава. Државна лутрија Србије нема никакву могућност располагања средствима на том рачуну.

[5.34.] Пре подношења захтева за исплату на рачун, Учесник је дужан да у пољу за регистрацију на свом Корисничком налогу унесе број свог текућег рачуна на који жели да му се изврши исплата. Учесник је дужан да на захтев Државне лутрије Србије достави доказ о власништву на текућем рачуну.

[5.35.] Уколико Учесник не поступи на начин предвиђен чланом 5.34. ових Правила, Државна лутрија Србије има право да одбије захтев за пренос средстава. Државна лутрија Србије не сноси одговорност уколико је Учесник погрешно унео број текућег рачуна или услед грешке за коју је одговорна банка преко које се врши пренос средстава.

[5.36.] Од тренутка подношења захтева Учесника за исплату средстава на његов текући рачун или у готовини, захтевана средства се резервишу на Рачун корисничког налога Учесника и овим средствима Учесник не може располагати до тренутка извршења преноса средстава на текући рачун Учесника, односно до тренутка исплате целокупних средстава у готовини.

[5.37.] Пренос средстава са Рачуна корисничког налога Учесника на текући рачун Учесника се извршава када банка потврди да је извршен пренос средстава. Исплатом средстава на текући рачун Учесника сматра се тренутак резервације износа средстава на Рачуну корисничког налога Учесника и Државна лутрија Србије не сноси одговорност за пренос средстава са Рачуна корисничког налога на текући рачун Учесника, нити за трајање овог преноса средстава.

[5.38.] Приликом регистрације Корисничког налога Учесник који се изјаснио да је функционер, у смислу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, је дужан да достави писану Изјаву о функционеру.

Пословни однос са Учесником који је функционер не може бити успостављен док се не прибави писана сагласност директора Државне лутрије Србије, о чему ће Учесник бити обавештен.

Уколико је Учесник у току пословног односа постао функционер и доставио писану Изјаву о функционеру, рачун Корисничког налога ће бити блокиран до прибављања писане сагласности директора Државне лутрије Србије, након чега ће се наставити пословни однос са Учесником. У случају да је рачун Корисничког налога блокиран, на начин предвиђен овим Правилима, Учесник ће моћи да обавља само исплату већ положених и остварених средстава, али не и уплату. О наведеном Државна лутрија Србије ће обавестити Учесника.

На исти начин Државна лутрија Србије ће поступити и уколико је у питању члан уже породице функционера или ближи сарадник функционера.

[5.39.] Учесник може писаним или електронским путем затражити од Приређивача искључење из учествовања у играма на срећу преко средстава електронске комуникације на одређени временски период који не може бити краћи од 24 сата или може бити трајно, у ком случају се самоискључење не може опозвати пре истека периода од 12 месеци. Учесник може да ограничи највиши износ који може уплатити у оквиру одређеног временског периода.

За време трајања самоискључења Учесник неће моћи да управља својим Корисничким налогом, односно, у случају постављеног лимита самоограничења, моћи ће да управља и користи се налогом искључиво у границама постављеног лимита.

Добици из игара на срећу уплаћени пре, а остварени за време трајања самоискључења биће забележени на Корисничком налогу. Пре одабира потврде самоискључења, Учесник добија обавештење о томе да ли има средстава на Рачуну корисничког налога са опцијом да може повући наведена средства. Уколико Учесник не повуче средства, то може учинити у каснијој фази, тако што ће контактирати Контакт центар Приређивача.

Самоискључење се може опозвати контактирањем Контакт центра Приређивача.

Самоискључење се може продужити контактирањем Контакт центра и примењује се одмах.

Приређивач је дужан да достави Управи за игре на срећу електронским путем податке о играчу који се самоискључио као и детаље захтева тог играча, а посебно: 1) јединствени матични број играча; 2) датум подношења захтева за самоискључење; 3) временски период самоискључења.

На интернет страници Приређивача доступан је текст о одговорном приређивању игара на срећу, као и контакт установа које се баве лечењем болести зависности.

IV ПОТВРДА О УПЛАТИ И ЕЛЕКТРОНСКА ПОТВРДА О УПЛАТИ (е- потврда)

Члан 6.

[6.1.] Потврда о уплати је одштампани запис на термо-папиру лутријског терминала после читавања изабране комбинације игре КЕНО са помоћног листића односно читавања изабраног предвиђања исхода игре КЕНО са посебног помоћног листића (ТРИК КЕНО), односно избора комбинације путем случајног избора бројева (*quick pick*) или ручног уноса на лутријском терминалу.

[6.2.] Електронска потврда (е-потврда) о уплати представља електронски запис потврде о уплати у централном рачунарском систему Државне лутрије Србије, која је означена идентификационим бројем трансакције и везана је за Рачун корисничког налога Учесника.

[6.3.] Потврда о уплати, односно е-потврда, је искључиви доказ за учешће у игри.

[6.4.] Потврда о уплати садржи или може да садржи следеће податке:

- логотип Државне лутрије Србије, испис „Потврда о уплати“ и назив игре „КЕНО“;
- нумератор потврде који садржи оперативни број продавца и редни број листића;
- баркод листића који се састоји од 24 цифре и који служи искључиво за сторнирање потврде о уплати;
- испис врсте КЕНО игре;
- комбинација одиграних бројева или одабрано предвиђање исхода;
- Одабран износ за уплату комбинације;
- планирани датум и време извлачења;
- број текућег кола или претплатног кола и број извлачења у којем листић учествује;

- датум и време записа примљене уплате на централном рачунарском систему Државне лутрије Србије;
- јединствени баркод потврде о уплати и одговарајући 26-цифрени контролни код потврде о уплати;

[6.5.] Ималац потврде о уплати дужан је да упореди изабрану комбинацију на помоћном листићу или предвиђени исход на посебном помоћном листићу (ТРИК КЕНО) са комбинацијом или предвиђеним исходом и отиснутим ознакама на потврди о уплати, јер накнадни приговори не важе, и важећи је искључиво испис на потврди о уплати односно њен запис записан у фајл чија је MD5 hash вредност временски жигосана од стране сертификованог тела.

За уплату преко средстава електронске комуникације Учесник мора да изврши двоструку потврду жељене трансакције уплате игре. Једном извршена трансакција не може се поништити.

[6.6.] Потврда о уплати која нема све предвиђене ознаке одштапане на лутријском терминалу, укључујући испис одигране комбинације или предвиђеног исхода, укупну накнаду за учешће у игри и 26-цифрени контролни код, неважећа је приликом утврђивања добитака.

[6.7.] Ако постоји неслагање у ознакама између потврде о уплати, односно е-потврде, за учешће у игри КЕНО, која се налази код Учесника и фајла чија је MD5 hash вредност временски жигосана од стране сертификованог тела, добици се потврђују на основу фајла чија је MD5 hash вредност временски жигосана од стране сертификованог тела.

[6.8.] Ако Државна лутрија Србије не изда потврду о уплати са свим предвиђеним ознакама сходно ставу 4. овог члана до рока одређеног у члану 10. ових Правила, па због тога документ не буде благовремено записан у фајл чија је MD5 hash вредност временски жигосана од стране сертификованог тела, комбинација или предвиђени исход на таквој потврди не учествује у утврђивању добитака тог извлачења у том колу, а потврда се сматра неважећом.

[6.9.] Ако Државна лутрија Србије на захтев Учесника, из било ког разлога сторнира потврду о уплати, иста ће се сматрати неважећом и не учествује у утврђивању добитака тог извлачења, те поседовање сторниране потврде о уплати доносиоцу неће омогућити исплату добитка.

[6.10.] Неосноване су евентуалне примедбе и захтеви ималца потврда о уплати у односу на став [6.7.] овог члана.

[6.11.] Добитна потврда гласи на доносиоца и представља једини основ за исплату добитака, а добитна електронска потврда гласи на Учесника који има регистрован персонализован кориснички налог са кога је извршена електронска уплата, те се на тај начин сматра доносиоцем у смислу ових Правила.

Члан 7.

[7.1.] У игри КЕНО помоћу генератора случајних бројева у сваком извлачењу игре извлачи се 20 бројева у групи бројева од 1 до 80.

Добитну комбинацију једног извлачења чине извучених 20 бројева током тог извлачења. Извучени број не учествује у даљем току извлачења.

[7.2.] Приликом уплате помоћног листића или посебног помоћног листића (ТРИК КЕНО) односно приликом уплате преко средстава електронске комуникације, на потврди о уплати, односно е-потврди се исписује једна комбинација или један предвиђени исход који је Учесник одабрао попуњавањем помоћног листића или посебног помоћног листића (ТРИК КЕНО), односно на одговарајући начин преко средстава електронске комуникације.

[7.3.] Једном комбинацијом сматра се одабрана комбинација од једног до десет бројева.

У игри Кено постоји дванаест врста игре:

1. Кено 1, комбинација коју чини само један број,
2. Кено 2, комбинација од два броја,
3. Кено 3, комбинација од три броја,
4. Кено 4, комбинација од четири броја,
5. Кено 5, комбинација од пет бројева,
6. Кено 6, комбинација од шест бројева,
7. Кено 7, комбинација од седам бројева,
8. Кено 8, комбинација од осам бројева,
9. Кено 9, комбинација од девет бројева,
10. Кено 10, комбинација од десет бројева.

У свакој врсти игре, осим у игри Кено 1, постоји више врста добитака. Приказ врста добитака по врстама игре налази се у члану 12. ових Правила.

У једној комбинацији, зависно о врсти уплаћене Кено игре, играч погађа од једног до десет бројева који ће бити међу 20 извучених бројева.

11. "Више – мање" – предвиђање колико ће међу извученим бројевима бити бројева већих од 40, где је:

Више – добитно предвиђање исхода једног извлачења садржи више извучених бројева из опсега бројева од 41 до 80 (а мање бројева из опсега од 1 до 40).

Мање – добитно предвиђање исхода једног извлачења садржи мање извучених бројева из опсега бројева од 41 до 80 (а више бројева из опсега од 1 до 40) .

Једнако - добитно предвиђање исхода једног извлачења садржи једнак број извучених бројева из опсега од 1 до 40 и бројева из опсега од 41 до 80 бројева.

12. "Пар – непар" – предвиђање колико ће међу извученим бројевима бити парних бројева, где је:

Више - добитно предвиђање исхода једног извлачења садржи више извучених парних бројева (а мање непарних)

Мање - добитно предвиђање исхода једног извлачења садржи мање извучених парних бројева (а више непарних).

Једнако - добитно предвиђање исхода једног извлачења садржи једнак број извучених парних и непарних бројева.

У једном добитном предвиђању исхода, зависно о врсти уплаћеног предвиђања Кено игре, играч погађа једно од могућа три исхода међу 20 извучених бројева.

Члан 8.

[8.1.] Приликом уплате, једном комбинацијом се сматра одабрана комбинација од једног до десет бројева или једно предвиђање исхода.

Цена једне комбинације или једног предвиђања исхода за учествовање у једном извлачењу не зависи од врсте Кено игре, већ искључиво о одабиру износа уплате цене комбинације Учесника по извлачењу и може бити: 20 динара, 50 динара, 100 динара, 200 динара, 300 динара, 500 динара, 1000 динара или 2000 динара.

Члан 9.

[9.1.] Помоћни листић и посебан помоћни листић (ТРИК КЕНО) се попуњава читко у складу са чланом 4. став 2., без исправљања и неправилног прецртавања, односно тако што играч обележава избор који жели да одигра у пољу предвиђеном за избор.

[9.2.] У игри КЕНО учествују само оне потврде о уплати, односно е-потврде, које на себи имају исписану једну комбинацију или један предвиђени исход, чиме се потврђује да је наплаћена накнада за учешће у игри.

Члан 10.

[10.1.] Уплата за учешће у игри КЕНО прима се за свако појединачно извлачење до сваког пуног петог минута (нпр. до 13:00 часова, 13:05 часова, 13:10 часова итд) током дана. Извлачење бројева почиње најмање 5 секунди након завршетка пријема уплате, по времену на централном рачунарском систему Државне лутрије Србије. До измене рока за пријем уплате може да дође због пословне одлуке приређивача или због техничких проблема.

[10.2.] Лице овлашћено за пријем уплате дужно је да обавести заинтересована лица о крајњем року уплате, у случају уплате у електронској форми централни рачунарски систем Државне лутрије Србије издаје заинтересованом лицу одговарајућу поруку о том року.

V НАЧИН ИЗВЛАЧЕЊА, УТВРЂИВАЊЕ ДОБИТАКА И КОМИСИЈА ЗА ИЗВЛАЧЕЊЕ

Члан 11.

[11.1.] Извлачење бројева за игру КЕНО се обавља помоћу генератора случајних бројева који се налази на платформи Државне лутрије Србије.

[11.2.] Извлачење бројева се приказује у реалном времену на интернет страници Државне лутрије Србије, без потребе присуства комисије за извлачење у складу са чланом 26. став 3. Закона о играма на срећу („Сл. гласник РС“, 18/2020 и 94/2024).

[11.3.] Записник о току извлачења из члана 29. Закона о играма на срећу („Сл. гласник РС“, 18/2020 и 94/2024) генерише се из базе података и између осталог садржи: место, време и начин извлачења, податак о укупној уплати, добитне комбинације и фонд добитака.

[11.4.] Добитке у игри Кено утврђује рачунарски програм, на основу извучених бројева које је генерисао генератор случајних бројева.

[11.5.] Државна лутрија Србије на својој званичној интернет страници www.lutrija.rs, објављује резултате игре за свако извлачење, након обављеног извлачења.

VI ВРСТЕ ДОБИТАКА, ФОНД ДОБИТАКА И КОМИСИЈА ЗА УТВРЂИВАЊЕ И ПОТВРЂИВАЊЕ ДОБИТКА

Члан 12.

[12.1.] Једна добитна комбинација подразумева једну уплаћену комбинацију на начин дефинисан ставом 4. овог члана.

Једно добитно предвиђање исхода подразумева једно уплаћено предвиђање исхода, садржано у извученој добитној комбинацији од 20 бројева тог извлачења.

За сваки добитак у предвиђању исхода одређен је коефицијент чијим множењем са ценом за учествовање у једном извлачењу се добија износ могућег добитка. Добитак предвиђања исхода „више“, „мање“, у игри "Више-Мање" и "више", „мање" у игри "Пар-Непар" се добија множењем уплаћене цене за учествовање у једном извлачењу са коефицијентом два, док се добитак за игру „једнако" добија множењем уплаћене цене за учествовање у једном извлачењу са коефицијентом четири.

С обзиром на врсту Кено игре постоје следеће врсте добитака које се утврђују на темељу извучене добитне комбинације једног извлачења од 20 бројева:

- за игру Кено 10: десет, девет, осам, седам, шест, пет погођених бројева и ниједан погођени број,
- за игру Кено 9: девет, осам, седам, шест, пет погођених бројева и ниједан погођени број,
- за игру Кено 8: осам, седам, шест, пет, четири погођена броја и ниједан погођени број,
- за игру Кено 7: седам, шест, пет, четири погођена броја и ниједан погођени број,
- за игру Кено 6: шест, пет, четири погођена броја и ниједан погођени број,
- за игру Кено 5: пет, четири и три погођена броја,
- за игру Кено 4: четири, три и два погођена броја,
- за игру Кено 3: три и два погођена броја.
- за игру Кено 2: два и један погођен број,
- за игру Кено 1: један погођен број.

Добитак је остварен ако је на потврди о уплати за то извлачење, у једној Кено игри, погођено онолико бројева или није погођен ниједан број, у свему у складу са претходним ставом овог члана.

У једној комбинацији могуће је остварити само један добитак, при чему остварена виша врста добитка искључује нижу врсту добитка.

У врстама игре Кено 10, Кено 9, Кено 8, Кено 7 и Кено 6, играч остварује поврат улога по комбинацији у случају када у истој не погоди ниједан одабрани број.

За сваки добитак у игри КЕНО одређен је коефицијент чијим се множењем са изабраном ценом комбинације добија износ могућег добитка. При томе, највећи могући добитак, без обзира на врсту Кено игре, односно множењем цене комбинације и коефицијетна Кено игре, износи највише 10.000.000 динара за десет погођених бројева, односно највише 5.000.000 динара за све остале исте врсте добитака једног извлачења исте Кено игре.

Износ добитка се умањује у случају из члана 13. ових Правила.

Приказ добитака и њима припадајућих коефицијената по врстама игре:

ПОГОЂЕНО БРОЈЕВА	КЕНО ИГРА:									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
10	200.000	\	\	\	\	\	\	\	\	\
9	10.000	50.000	\	\	\	\	\	\	\	\
8	1.000	5.000	25.000	\	\	\	\	\	\	\
7	80	200	500	5.000	\	\	\	\	\	\

6	10	20	30	150	1.000	\	\	\	\	\
5	2	3	5	10	50	300	\	\	\	\
4	\	\	2	3	5	15	60	\	\	\
3	\	\	\	\	\	3	5	15	\	\
2	\	\	\	\	\	\	1	3	4	\
1	\	\	\	\	\	\	\	\	1	2,5
0	1	1	1	1	1	\	\	\	\	\

Тумачење таблице - пример:

Уколико играч у врсти игре Кено 10 одабере цену комбинације од 100 динара може остварити један од следећих добитака:

- десет погођених бројева - добитак би износио 10.000.000 динара (100 x 200.000 (у складу са ставом 8. члана 12.1. ових Правила највећи могући добитак износи 10.000.000 динара))
- девет погођених бројева - добитак би износио 1.000.000 динара (100 x 10.000)
- осам погођених бројева - добитак би износио 100.000 динара (100 x 1.000)
- седам погођених бројева - добитак би износио 8.000 динара (100 x 80)
- шест погођених бројева - добитак би износио 1.000 динара (100 x 10)
- пет погођених бројева - добитак би износио 200 динара (100 x 2)
- нити један погођени број - добитак би износио 100 динара (100 x 1).

Празна поља у претходној табели означавају резултате игре за које нема добитака.

Члан 13.

[13.1.] Ако укупни износ за добитак 10 (десет погођених бројева) у игри Кено 10 једног извлачења (укупно сви добици 10, у свим уплаћеним комбинацијама, по свим потврдама о уплати тог истог извлачења) премаши 10.000.000 динара, сви такви добици се прерачунавају пропорционално према цени по којој је игра уплаћена, тако да укупни износ свих таквих добитака за ту врсту игре износи 10.000.000 динара (добитак за исплату = цена комбинације X прерачунати коефицијент, где је прерачунати коефицијент = 10.000.000 динара / укупна цена уплаћених комбинација са оствареном том врстом добитка). Прерачунати коефицијент се увек математички заокружује на две децимале.

Пример: у игри Кено 10 у једном извлачењу остварена су два добитка са десет погођених бројева у две уплаћене комбинације (у комбинацији А и у комбинацији Б), при чему је цена комбинације А износила 200 динара, док је цена комбинације Б износила 300 динара. Коефицијент за десет погођених бројева износи 200.000. Обзиром како би свака комбинација појединачно донела највећи добитак (200 x 200.000 = 10.000.000, 300 x 200.000 = 10.000.000) збир та два добитка за ту врсту игре би био већи од највећег могућег те се у том случају добици рачунају са прерачунатим коефицијентом. Прерачунати коефицијент = 10.000.000 динара / 500 динара = 20.000,00. Добитак А = 200 динара x 20.000,00 = 4.000.000 динара. Добитак Б = 300 динара x 20.000,00 = 6.000.000 динара.

[13.2.] Ако укупни износ свих добитака једног извлачења исте Кено игре и истог добитка (у свим уплаћеним комбинацијама, по свим потврдама о уплати тог истог извлачења), осим добитака из става 1. овог члана премаши 5.000.000 динара, сви такви добици се прерачунавају пропорционално, тако да укупни износ свих таквих истих добитака за ту врсту игре износи 5.000.000 динара (добитак за исплату = цена комбинације X прерачунати коефицијент, где је прерачунати коефицијент = 5.000.000 динара / укупна

цена уплаћених комбинација са оствареном том врстом добитка). Прерачунати коефицијент се увек математички заокружује на две децимале.

Пример: у игри Кено 9 остварена су два добитка са девет погођених бројева у две уплаћене комбинације (у комбинацији А и у комбинацији Б), при чему је цена комбинације А износила 200 динара, док је цена комбинације Б износила 300 динара. Коефицијент за девет погођених бројева износи 50.000. Обзиром како би збир та два добитка за ту врсту игре био већи од највећег могућег ($200 \times 50.000 = 5.000.000$, $300 \times 50.000 = 5.000.000$) у том случају добици се рачунају са прерачунатим коефицијентом. Прерачунати коефицијент = $5.000.000 \text{ дин} / 500 \text{ дин} = 10.000,00$. Добитак А = 200 динара $\times 10.000,00 = 2.000.000,00$ динара. Добитак Б = 300 динара $\times 10.000,00 = 3.000.000,00$ динара.

Члан 14.

[14.1.] Фонд добитака једног кола у игри КЕНО износи 80% од укупног износа уплате записаног у фајловима чија је MD5 hash вредност временски жигосана од стране сертификованог тела у том колу.

[14.2.] Уплату једног кола игре КЕНО чини збир укупних вредности примљених уплата свих извлачења тог кола, у складу са записом у централном рачунарском систему Државне лутрије Србије.

[14.3.] Уплату једног извлачења игре КЕНО чини укупна вредност примљених уплата за једно извлачење, у складу са записом у централном рачунарском систему Државне лутрије Србије.

[14.4.] Уплата из претходног става овог члана утврђује се и објављује на званичној интернет страници Државне лутрије Србије www.lutrija.rs пре почетка сваког извлачења добитне комбинације игре КЕНО.

Члан 15.

Службени извештај

[15.1.] Добитке потврђује Комисија за извлачење и утврђивање добитака (у даљем тексту: Комисија трезора), у саставу од најмање три члана.

[15.2.] Чланове Комисије трезора именује директор Државне лутрије Србије.

[15.3.] Комисија трезора добитке потврђује на основу записа из фајлова чија је MD5 hash вредност временски жигосана од стране сертификованог тела.

[15.4.] Комисија трезора је дужна, да након завршеног кола, потврди Записник о потврђеном износу уплате и потврђеном броју добитака након одређеног кола из члана 11.3, који се генерише из базе података.

[15.5.] На основу Записника Комисије трезора о потврђеном износу уплате и потврђеном броју добитака Државна лутрија Србије објављује Службени извештај о резултатима игре за одређено коло игре КЕНО.

[15.6.] Службени извештај садржи:

- Број извлачења по дану извлачења;
- Уплата по дану извлачења;

- Фонд добитака по дану извлачења;
- Број уплата по дану извлачења;
- Број добитака по дану извлачења;
- Укупан износ добитака по дану извлачења;
- Рок за исплату добитака;
- Рок за приговор.

[15.7.] Државна лутрија Србије на својој званичној интернет страници www.lutrija.rs, објављује резултате сваког извлачења, по завршетку извлачења а најкасније у року од 7 дана од дана извлачења. Службени извештај о резултатима игре за свако коло објављује се на www.lutrija.rs одмах по завршетку кола а најкасније наредног радног дана до 20h, од дана последњег извлачења претходног кола.

Члан 16.

[16.1.] Ималац потврде о уплати, односно е-потврде, који сматра да има право на добитак од 10 погодака у игри „Кено 10“ и добитак од 9 погодака у игри „Кено 9“ у одређеном колу игре КЕНО има право да поднесе приговор.

[16.2.] Приговор се подноси у писаној форми Државној лутрији Србије, на адресу: Државна лутрија Србије д.о.о. Београд, улица Ускочка 4-6, 11000 Београд, Србија, лично или препорученом поштом уз напомену "ПРИГОВОР – Централни трезор", или на email: trezor@lutrija.rs".

[16.3.] Последњи дан за приспеће приговора из става 1. овог члана је 3 дана од дана обављеног извлачења.

[16.4.] Приговор који је примљен по истеку рока из става 3. овог члана је неблаговремен и не узима се у разматрање.

Члан 17.

[17.1.] Комисија трезора разматра благовремено примљене приговоре из члана 16. ових Правила и саставља посебан записник у који уноси који су приговори основани, а који неосновани.

[17.2.] На основу Записника из члана 15.4 ових Правила и посебног записника Комисије трезора из става 1. овог члана, а само у случају основаних приговора Државна лутрија Србије сачињава писану допуну Записника.

Члан 18.

[18.1.] Имаоци потврда о уплати, односно е-потврде, који имају добитак у играма Кено 10 (осим добитка од 10 погодака), Кено 9 (осим добитка од 9 погодака), Кено 8, Кено 7, Кено 6, Кено 5, Кено 4, Кено 3, Кено 2, Кено 1, више - мање, пар - непар, а који сматрају да имају право на добитак, имају право да поднесу захтев за признавање права на добитак у року од 7 (седам) дана од дана обављеног извлачења.

[18.2.] Захтев се подноси у писаној форми Државној лутрији Србије, на адресу: Државна лутрија Србије д.о.о. Београд, Улица Ускочка 4-6, 11000 Београд, Србија, лично или препорученом поштом, уз напомену „ПРИГОВОР – Централни трезор“ или на email: trezor@lutrija.rs

[18.3.] Захтев за признавање права на добитак који је примљен по истеку рока из става 1. овог члана је неблаговремен и не узима се у разматрање.

[18.4.] Уколико Комисија трезора потврди да је захтев основан, Државна лутрија Србије дужна је да у року од 15 дана имаоцу потврде изврши исплату добитка.

VII ИСПЛАТА ДОБИТАКА

Члан 19.

[19.1.] Исправна добитна потврда из члана 6. ових Правила је она за коју се верификацијом путем рачунарског система Државне лутрије Србије утврди да садржи добитак, при чему мора да има одштампане ознаке, бројеве, баркод и контролни код за исплату сходно члану 6. став 4. ових Правила.

[19.2.] Добитак 10 погодака у игри „Кено 10“ и добитак 9 погодака у игри „Кено 9“ почиње да се исплаћује након истека рока који је наведен у члану [16.3.] ових Правила, а крајњи рок за исплату је 60 дана од дана извлачења у коме је учествовала добитна потврда о уплати.

[19.3.] Исплата добитака у играма Кено 10 (осим добитка од 10 погодака), Кено 9 (осим добитка од 9 погодака), Кено 8, Кено 7, Кено 6, Кено 5, Кено 4, Кено 3, Кено 2, Кено 1, више – мање, пар – непар, почиње одмах по завршеном извлачењу, а крајњи рок за исплату добитака је 60 дана од дана извлачења.

[19.4.] **Добитке у игри Кено** исплаћује Државна лутрија Србије на чијем уплатном месту је извршена уплата, односно лица која обављају исплату у име и за рачун Државне лутрија Србије, а до износа који одреди Државна лутрија Србије, односно на оним уплатним местима које посебно одреди Државна лутрија Србије за исплате веће од тог износа.

[19.5.] Сваки добитак који оствари Учесник у играма на срећу преко средстава електронске комуникације, рачунарски систем Државне лутрије Србије евидентираће на Рачуну корисничког налога истога.

[19.6.] Државна лутрија Србије задржава право да исправи финансијску трансакцију исплаћеног добитка на Рачун корисничког налога, уколико је исплата извршена на основу техничке грешке или погрешно евидентираног резултата, те извршити поврат погрешно евидентираних средстава.

[19.7.] Приликом исплате опорезивих добитака, уз предају исправне добитне потврде, добитник је дужан да на захтев лица које обавља исплату на увид преда своју важећу личну исправу – личну карту или пасош.

[19.8.] Исплаћени добитак одмах се умањује за износ пореза на добитке од игара на срећу, ако добитак подлеже том порезу.

Члан 20.

[20.1.] Државна лутрија Србије може посебном одлуком да изврши прераспodelу Фонда неисплаћених добитака а све у складу са чланом 31. став 3. Закона о играма на срећу.

VIII ОДГОВОРНОСТ ПРИРЕЂИВАЧА

Члан 21.

[21.1.] За добитке према учесницима у игри КЕНО, Државна лутрија Србије одговора свим својим средствима, ако су испуњени услови утврђени овим Правилима.

[21.2.] Државна лутрија Србије не одговара за штету услед крађе, пожара, поплаве или друге више силе због чега је дошло до нестанка или уништавања потврда за учешће у игри КЕНО.

[21.3.] Државна лутрија Србије може из оправданих разлога отказати или одложити планирано извлачење, у свему у складу са одредбама Закона о играма на срећу.

[21.4.] Државна лутрија Србије дужна је да на доступан начин објави информацију о одлагању или отказивању извлачења.

IX ЗАСТАРЕЛОСТ

Члан 22.

[22.1.] Право на наплату свих добитака застарева у року од 60 дана од дана извлачења.

[22.2.] За решавање спорова који проистичу из учешћа у игри КЕНО надлежан је стварно надлежан суд у седишту Државне лутрије Србије.

[22.3.] Државна лутрија Србије се обавезује да прикупља податке о учесницима у играма на срећу преко средстава електронске комуникације и њиховим Рачунима корисничких налога искључиво у сврху учествовања у играма на срећу преко средстава електронске комуникације.

[22.4.] Државна лутрија Србије је дужна да податке добијене на начин из претходног става о Учесницима у играма на срећу преко средстава електронске комуникације, чува као пословну тајну и да поступа са истима у свему у складу са одредбама законских прописа и ових Правила.

[22.5.] Државна лутрија Србије је дужана да предузму мере заштите личних података од њихове злоупотребе, уништења, губитка, неовлашћених измена или приступа подацима.

X ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 23.

[23.1.] Ова Правила ступају на снагу по добијању сагласности Управе за игре на срећу, а примењују се почетком пријема уплате за коло игре КЕНО, које ће посебном одлуком одредити Државна лутрија Србије.

[23.2.] Ова Правила биће објављена у складу са Законом о играма на срећу.

„Државна лутрија Србије“ д.о.о. Београд
Вршилац дужности директора