

## **Политика приватности**

„Државна лутрија Србије“ д.о.о. Београд поштује приватност сваке особе која посећује њену интернет страницу и сви подаци ће бити употребљени да се најпре изврше услуге које су захтеване. Прикупљамо само податке о учесницима у играма на срећу преко интернета који су неопходни за пословање и информисање, а у свему у складу са добрим пословним обичајима.

Подаци које прикупљамо неће бити доступни ниједној особи ван „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд и било којих других компанија са којима директно или индиректно сарађујемо како би вама пружали услуге. Користиће се у складу са одговарајућим одредбама важећег Закона о заштити података о личности и искључиво у циљу омогућавања учествовања у играма на срећу преко интернета.

Подаци које прикупљамо су: име, презиме, ЈМБГ, адреса, место рођења, број телефона, е-маил адреса.

Подаци се обрађују у сврху закључења и извршења уговора о учествовању у играма на срећу које приређује Руковаоц.

Правни основ обраде - обрада неопходна за извршење уговора закљученог са лицем на које се подаци односе или за предузимање радњи на захтев лица на које се подаци односе, пре закључења уговора.

Предметни подаци представљају неопходан услов за закључење уговора о учествовању у играма на срећу које приређује Државна лутрија Србије“ д.о.о. Београд, као Руковаоц подацима.

Приликом регистрације сами бирате Ваше корисничко име и лозинку, коју ћете користити сваки пут када се логуете на наш сајт.

Податке које прикупљамо нећемо користити у било које друге сврхе нити ћемо исте чинити доступним трећим лицима.

### **Права лица чији се подаци о личности обрађују**

Лице има право приступа, право на исправку, допуну, брисање, ограничење и преносивост података, као и право на приговор и аутоматизовано доношење појединачних одлука.

Лице има право на опозив пристанка у било које време, при чему опозив пристанка не утиче на допуштено обраде пре опозива.

У случају опозива пристанка, Руковалац неће обрађивати податке Лица на које се опозив односи, осим уколико Руковалац има законско овлашћење за обраду.

Наведене захтеве Лица достављају е-mailом на е-mail адресу [dpo@dls.rs](mailto:dpo@dls.rs).

Руковалац ће на сваки захтев одговорити у најкраћем могућем року, а у сваком случају најкасније у року од 30 дана од пријема захтева у складу са чланом 21 Закона о заштити података о личности.

Лице може поднети притужбу у вези са обрадом својих података о личности пред Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

У случајевима где је то по закону неопходно, „Државна лутрија Србије“ д.о.о. Београд ће предати личне информације Посетиоца надлежним државним органима.

### **Техничке и организационе мере ради заштите података о личности**

Руковалац је спровео техничке и организационе мере заштите ради сигурности и интегритета података о личности, заштите података од неовлашћених приступа, злонамерних поступака, губитка или откривања података неовлашћеним трећим лицима.

Прихватањем овог Обавештења Лице је свесно и сагласано да се његови подаци о личности наведени у овом Обавештењу, обрађују од стране Руковаоца, као и да наведеним подацима могу приступити запослена и ангажована лица код Руковаоца. Лица која приступају подацима о личности су обавезна да податке чувају као поверљиве и на сигуран начин, а од њих се захтева да користе податке о личности само у горе поменуте сврхе.

На који начин „Државна лутрија Србије“ д.о.о. Београд сакупља и чува Ваше податке?

На страници могу да се траже Ваши подаци на неколико начина: директно тражећи их од Вас (као у формулару за регистрацију) или аутоматским бележењем података о Вашој посети странице. На пример, можемо да сакупљамо информације о томе које садржаје на страници посећујете или бележимо опције за које сте се одлучили.

Подаци се чувају на сигурном месту и доступни су само запосленима којима су нужни за обављање посла, те прикупљене податке нећемо користити у било коју другу сврху, нити их учинити доступним било којем трећем лицу. Такође, не постоји јавни приступ Вашим подацима.

„Државна лутрија Србије“ д.о.о. Београд неће свесно или намерно сакупљати податке од деце и малолетних лица.

## Сагласност и промене услова

Коришћење наших сервиса подразумева сагласност корисника са свим наведеним на нашој интернет страници. Ви се обавезујете да ћете се придржавати свега наведеног, а промене услова коришћења постају важеће тек након објављивања на нашој интернет страници.

За питања које се тичу ваших права у вези са обрадом података о личности, или уколико имате сазнања или сумњу о њиховом нарушавању, можете контактирати са нама путем:

- Електронске поште: [dpo@dls.rs](mailto:dpo@dls.rs)
- Поште: Државна лутрија Србије доо Београд, ул. Ускочка 4-6, Београд, Србија.

## Колачићи

Колачићи су алфанумерички пакети информација са варијабилним садржајем које шаље веб сервер који се чувају на рачунару корисника и чувају у унапред одређеном року важења. Употреба колачића омогућава да се испитују неки подаци посетиоца веб странице и да се прати њихово коришћење на интернету. Колачићи помажу да се прате интересовања корисника, обрасци употребе интернета и историја посета веб страници како би се осигурало да је искуство куповине корисника оптимално. Будући да се колачићи користе као врста ознаке која омогућава веб страници да препозна посетиоца који се враћа на страницу, помоћу њих се такође могу сачувати важеће корисничко име и лозинка за ту веб локацију. Ако прегледач пошаље претходно сачувани колачић, провајдер сервиса који обрађује колачић има могућност повезивања тренутне посете корисника са претходном, али само у вези са њиховим сопственим садржајем.

Информације које колачићи шаљу олакшавају препознавање веб претраживача, па корисници могу примити релевантан и „персонализован“ садржај. Колачићи чине прегледавање практичнијим, укључујући потребе за безбедношћу података на мрежи и релевантно оглашавање. Уз помоћ колачића, провајдер сервиса такође може креирати анонимне статистике о навикама гледалаца страница, тако да може боље прилагодити изглед и садржај странице.

Веб локација добављача услуге користи две врсте колачића:

- Привремени колачићи (обавезни) – колачићи за употребу сесије (session-id) неопходни за употребу веб странице. Њихова употреба је од суштинског значаја за навигацију и за функционисање веб странице. Без њих, сајт или његови делови неће бити приказани, прегледавање постаје ометано, стављање улазница у корпу или банковно плаћање не могу се правилно спровести.

- Трајни колачићи (аналитички и маркетинг/оглашавање) - који ће остати на уређају, овисно о подешавањима веб претраживача, дуго или док их корисник не обрише. Унутар њих постоје интерни и екстерни колачићи. Интерни колачићи се стварају ако сервер провајдера сервиса инсталира колачић и подаци се проследе у његову сопствену базу

података. Ако је колачић инсталирао сервер провајдера сервиса, али се подаци прослеђују спољном провајдеру, користи се спољни колачић. Колачићи треће стране које је трећа страна поставила у прегледач корисника (Гоогле Аналитицс, Facebook Pixel) су спољни колачићи. Они се стављају у претраживач ако посећена веб локација користи услуге које пружа трећа страна. Сврха сталних колачића је да се осигура да веб локација функционише на највишем нивоу у циљу повећања корисничког искуства.

Приликом посете веб страници Корисник може дати своју сагласност за чување трајних колачића сачуваних на свом рачунару којима може приступити провајдер сервиса кликом на дугме упозорења о колачићима на страници за пријаву.

Корисник може конфигурисати и спречити активности везане за колачиће помоћу програма претраживача. Коришћењем управљања колачићима корисник обично може користити колачиће или опцију праћења колачића у менију Приватност / Историја / Прилагођена подешавања у менију Алати / Подешавања. Међутим, имајте на уму да је без употребе колачића могуће да корисник неће моћи да користи сваку услугу коју нуди веб локација, а нарочито опције плаћања.

Сврха обраде података: обављање платних трансакција с пружатељем платних услуга, идентификација и разликовање корисника, идентификација корисникове тренутне сесије, чување података створених током сесије, спречавање губитка података, идентификација и праћење корисника, веб аналитика.

Обим обрађених података: идентификациони број, датум, време и претходно посећена веб страница.

Период обраде података: привремени колачићи се чувају док се не затворе све веб локације исте врсте.

Трајни колачићи се чувају на рачунару корисника годину дана или док их корисник не избрише.

Могуће последице неуспеха у пружању података: недоступност одређених сервиса веб странице, неуспешне платне трансакције, нетачности у аналитици.

**За „Државну лутрију Србије“ д.о.о.Београд**

Вршилац дужности директора

Владимир Илић