

На основу члана 26. Одлуке о измени оснивачког акта Државне лутрије Србије доо Београд („Сл.гласник РС“, бр. 120/25), а у складу са члановима 14. и 20. Закона о играма на срећу („Сл. гласник РС“, 18/2020 и 94/2024), Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма („Сл. гласник РС“, бр. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 и 19/2025), вршилац дужности директора „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд, дана 22.06.2026. године утврђује:

**Опште услове за учествовање у играма на срећу преко интернета  
„Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд**

**I ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

**Члан 1.**

[1.1] Општи услови за учествовање у играма на срећу преко интернета „Државне лутрије Србије“ д.о.о. Београд (у даљем тексту: Општи услови) представљају приказ одредби појединачних Правила игара на срећу, на која је дата сагласност надлежног министарства за послове финансија, а којима се уређује начин учествовања у играма на срећу преко интернета које приређује “Државна лутрија Србије” д.о.о. Београд (у даљем тексту: Приређивач) и друга питања у вези са учествовањем у играма на срећу преко интернета, а у циљу појашњења истих.

[1.2] Општи услови такође представљају приказ најважнијих одредби из Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма који се примењује и на Приређивача који приређује игре на срећу преко средстава електронске комуникације (интернета).

**Члан 2.**

[2.1] Уговорни односи између Приређивача и Учесника у играма на срећу преко интернета ступају на снагу успешним закључењем регистрације Корисничког налога и активирањем Корисничког налога на уплатном месту Приређивача, на начин предвиђен Правилима појединачних игара на срећу Приређивача.

**Члан 3.**

[3.1] Правила појединачних игара на срећу Приређивача, те законски и подзаконски прописи којима се уређује подручје приређивања игара на срећу, чине целокупни правни оквир за приређивање и учествовање у играма на срећу преко интернета.

**Члан 4.**

[4.1] Приређивач приређује игре на срећу преко интернета на територији Републике Србије.

[4.2] Службени језик игара на срећу преко интернета је српски језик.

[4.3] Право на учествовање у играма на срећу преко интернета имају пунолетна физичка лица.

**Члан 5.**

[5.1] Приређивач се обавезује да у приређивању игара на срећу преко интернета обезбеди спровођење свих правила друштвене одговорности, посебно у делу заштите малолетника, превенције болести зависности код учесника у играма на срећу, заштите података о личности учесника у играма на срећу, у свему на начин како је то прописано Законом о играма на срећу.

**II ДЕФИНИЦИЈЕ ПОЈМОВА**

**Члан 6.**

[6.1] Речи и појмови употребљени у овим Општим условима имају следеће значење:

- ПРИРЕЂИВАЧ – “Државна лутрија Србије” д.о.о. Београд, ул. Ускочка број 4-6, матични број 17590987, ПИБ 103610932;

- ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА ПРИРЕЂИВАЧА – website [www.lutrija.rs](http://www.lutrija.rs), као и друге интернет адресе и странице са истом наменом које Приређивач евентуално накнадно објави;
- ИГРАЊЕ ПРЕКО ИНТЕРНЕТА – учествовање у играма на срећу Приређивача преко интернета где Учесник може да одигра игру самостално у интеракцији са централним рачунарским системом Приређивача, без непосредног представника Приређивача;
- КОРИСНИК – физичко пунолетно лице, које је приступило Интернет страници Приређивача, а нема регистрован Кориснички налог;
- УЧЕСНИК – физичко пунолетно лице, које је регистровало Кориснички налог на Интернет страници Приређивача ради учешћа у играма на срећу преко интернета, и исти активирало на уплатном месту Приређивача;
- КОРИСНИЧКИ НАЛОГ – лични електронски налог појединачног Учесника у игри на срећу преко интернета, који се креира приликом регистрације на Интернет страници Приређивача и којем је приступ заштићен корисничким именом и лозинком;
- РАЧУН КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА – јединствени рачун Учесника, који се аутоматски креира у оквиру регистрације Корисничког налога и на коме се воде и евидентирају све уплате депозита, сви остварени добитци, све исплате добитка извршене за предметни Кориснички налог као и све трансакције извршене са Рачуна корисничког налога на текући рачун Учесника;
- БРОЈ РАЧУНА КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА – јединствени број који једнозначно одређује Рачун корисничког налога Учесника;
- КОРИСНИЧКО ИМЕ И ЛОЗИНКА – средство идентификације и заштите приступа Корисничком налогу, које се састоји од два низа алфанумеричких карактера (по један за корисничко име и лозинку);
- ТЕКУЋИ РАЧУН УЧЕСНИКА – текући рачун код пословне банке са седиштем на територији Републике Србије, а чији је власник Учесник и са кога Учесник може вршити уплате депозита на Рачун корисничког налога и на који може иницирати исплату средстава са Рачуна корисничког налога;
- ДЕПОЗИТ/УПЛАТА – новчана средства депонована на Рачуну корисничког налога за потребе учешћа у играма на срећу преко интернета;
- ДОБИТАК – новчани износ или други вид добитка који Учесник остварује у играма на срећу преко интернета код Приређивача;
- БОНУСИ – средства за промоцију игара које додељује Приређивач на Рачун корисничког налога Учесника на начин дефинисан посебном Одлуком Приређивача, која ће бити доступна на интернет страници Приређивача. Бонуси се могу користити само за уплату игара и не могу бити исплаћени са Рачуна корисничког налога;
- ЕЛЕКТРОНСКА ПОТВРДА О УПЛАТИ (е-потврда) – електронски запис потврде о уплати у централном рачунарском систему Приређивача, која је означена идентификационим бројем трансакције и везана је за Рачун корисничког налога Учесника;
- ИНФОРМАЦИЈА О ПОСЛОВНИМ АКТИВНОСТИМА УЧЕСНИКА/КОРИСНИКА, у смислу члана 2. став 1. тачка 18. Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, је информација о пословном/радном статусу учесника/корисника који је основ за успостављање пословног односа;
- ФУНКЦИОНЕР је, у смислу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља функцију функционера Републике Србије, функционера друге државе или функционера међународне организације.
  - Функционер Републике Србије је физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља следеће високе јавне функције у земљи: председник државе; председник Владе; министар; државни секретар; посебни саветник министра; помоћник министра; секретар министарства; директор органа у саставу министарства и његови помоћници; директор посебне организације, као и његов заменик и његови помоћници; народни посланик; судија Врховног касационог суда, Привредног апелационог суда и Уставног суда; председник, потпредседник и члан савета Државне ревизорске институције; гувернер, вицегувернер и члан Савета гувернера Народне банке Србије; лице на високом положају у дипломатско – конзуларним представништвима (амбасадор, генерални конзул, отправник послова); члан органа управљања у јавном предузећу или привредном друштву у већинском власништву државе; члан органа управљања политичке странке;
  - Функционер друге државе је физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља високу јавну функцију у другој држави и то: шеф државе и/или владе, члан владе и његов заменик; изабрани представник законодавног тела; судија врховног суда и уставног суда

или другог судског органа на високом нивоу, против чије пресуде, осим у изузетним случајевима није могуће користити редован или ванредни правни лек; члан рачунског суда, односно врховне ревизорске институције и чланови органа управљања централне банке; амбасадор, отправник послова и високи официр оружаних снага; члан управног и надзорног одбора органа правног лица које је у већинском власништву стране државе; члан органа управљања политичке странке;

- Функционер међународне организације је физичко лице које је у последње четири године обављало или обавља високу јавну функцију у међународној организацији као што је: директор, заменик директора, члан органа управљања или је вршило односно врши другу еквивалентну функцију у међународној организацији;
- БЛИЖИ САРАДНИК ФУНКЦИОНЕРА је, у смислу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, физичко лице које остварује заједничку добит из имовине или успостављања пословног односа или има било које друге блиске пословне односе са функционером (нпр. физичко лице које је формални власник правног лица или лица страног права, а стварну добит остварује функционер;
- ЧЛАН УЖЕ ПОРОДИЦЕ ФУНКЦИОНЕРА, у смислу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, су брачни или ванбрачни партнер, родитељи, браћа и сестре, деца, усвојена деца и пасторчад и њихови брачни или ванбрачни партнери.

### III РЕГИСТРАЦИЈА КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА

#### Члан 7.

[7.1] Учесник региструје *Кориснички налог* приступом модулу „РЕГИСТРУЈ СЕ“ на Интернет страници *Приређивача* депоновањем својих личних података и прихватањем Правила појединачних игара на срећу *Приређивача*, Опште услове за учествовање у играма на срећу преко интернета, избором опције „*Прихватам све одредбе и услове играња*“. Интернет страници *Приређивача* може се приступити и преко мобилне апликације.

[7.2] Учесник може регистровати само један *Кориснички налог* на Интернет страници *Приређивача*, те *Приређивач* задржава право да у случају препознавања више *Корисничких налога* са идентичним депонованим личним подацима, све хронолошки млађе *Корисничке налоге* тренутно угаси и поништи све трансакције извршене са истих *Корисничких налога*.

[7.3] Регистрација Учесника је процес преузимања и депоновања података о учеснику у играма на срећу преко интернета у рачунарски систем *Приређивача*. Регистрацијом *Корисничког налога* Учесник даје изричит пристанак за прикупљање података из члана 7.4. и 7.6. ових Општих услова, односно из одговарајућих чланова Правила појединачних игара на срећу *Приређивача* и њихову обраду у сврху учествовања у играма на срећу преко интернета и овлашћује *Приређивача* да може извршити проверу валидности депонованих личних података у поступку регистрације *Корисничког налога*.

[7.4] Током поступка регистрације Учесник је обавезан да тачно попуни задати образац за регистрацију који садржи следеће корисничке податке:

- Е-маил, Име, Презиме, Број телефона, Лозинка, Потврда лозинке, Адреса, Место, Поштански број, Место рођења, Датум рођења, ЈМБГ, Број банковног рачуна, Информација о делатности, Информација о пореклу имовине, Информација о томе да ли је корисник/учесник функционер или његов ближи сарадник у смислу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, Сагласност за примање обавештења и Сагласност са условима коришћења и политиком приватности.

Учесник је обавезан да попуни поља обележена са „Обавезно“ у задатом обрасцу за регистрацију.

[7.5] Након уноса личних података, Државна лутрије Србије утврђује да ли је лице пунолетно, провером ЈМБГ-а и датума рођења. Кориснику који не означи опцију „Сагласан сам са условима коришћења и политиком приватности“, на Интернет страници Државне лутрије Србије, *Кориснички налог* неће бити регистрован, те исто лице неће стећи својство Учесника у играма на срећу преко средстава електронске комуникације. Након прихватања горе наведене опције, *Кориснички налог* Учесника у играма на срећу се активира и то путем потврде на линк из активационог маила који Државна лутрија Србије шаље учеснику на унету е-маил адресу.

[7.6] Кориснички налог Учесника у играма на срећу биће блокиран док се Учесник не идентификује и то у следећим случајевима:

- а) за уплате депозита на рачун Корисничког налога у износу од 2.000 еур или више у динарској противвредности на месечном нивоу;
- б) у случају остваривања добитка изнад неопорезивог износа учешћем у играма на срећу преко средстава електронске комуникације;
- в) у случају да износ уплаћеног депозита на рачун корисничког налога и остварених добитака на месечном нивоу буде једнак или већи од 2.000 еур у динарској противвредности;
- г) у случају повлачења средстава са рачуна корисничког налога у износу од 2.000 еур или више у динарској противвредности на месечном нивоу;
- д) у случају уплате депозита на рачун Корисничког налога и повлачења средстава са рачуна Корисничког налога у износу од 2.000 еур или више у динарској противвредности на месечном нивоу;
- ђ) ако је Учесник функционер на начин предвиђен овим Правилима;
- е) уколико се посумња на злоупотребу платних картица/броја банковног рачуна, злоупотребу личних података Учесника (идентитет превара/украдени идентитет).

Идентификација се може обавити на уплатном месту Државне лутрије Србије, где се преко личних докумената, која се дају на увид лицу које прима уплату, утврђује идентитет и пунолетство и додељује број лутријске картице са штампаном потврдом.

Тек након успешне идентификације, могућа је поновна пријава на систем и то путем потврде на линк из активационог е-маила који Државна лутрија Србије шаље Учеснику.

Представник Државне лутрија Србије, приликом утврђивања идентитета, задржава копију личног документа и на њој уписује време, датум и име лица које је извршило увид и Државна лутрија Србије је дужан да исту чува у року од 10 година од успостављања пословног односа.

[7.7.] По успешној регистрацији Корисничког налога, Учесник је дужан да редовно ажурира своје личне податке.

[7.8.] Учесник приликом регистрације Корисничког налога у избору Корисничког имена и лозинке не може користити термине који се могу сматрати увредљивим и дискриминишућим по било ком основу, а у случају да исте користи, Државна лутрија Србије може одбити регистрацију налога, односно исти угасити без обавезе образлагања.

[7.9.] Учесник се обавезује да чува у тајности своју лозинку која је позната само њему (она није позната, нити доступна Државној лутрији Србије), те сам сноси ризик евентуалне злоупотребе лозинке.

[7.10.] Учесник се обавезује да чува у тајности одговор на сигурносно питање, које се користи као додатна сигурносна провера приликом појединих поступака утврђивања идентитета.

[7.11.] Све трансакције извршене са Корисничког налога са важећим Корисничким именом и лозинком сматраће се важећим, а под условом да на Рачуну корисничког налога Учесник располаже са довољно средстава да изврши уплату за игру коју жели да одигра преко средстава електронске комуникације.

[7.12.] За истинитост депонованих личних података у поступку регистрације Корисничког налога одговара у целости Учесник који је отворио Кориснички налог, а у свему у складу са законом.

Регистрацијом Корисничког налога Учесник даје изричит пристанак за прикупљање података из члана 7.5. ових Општих услова и њихову обраду у сврху учествовања у играма на срећу преко средстава електронске комуникације и овлашћује Државну лутрију Србије да може извршити проверу валидности депонованих личних података у поступку регистрације Корисничког налога.

[7.13.] У случају невалидности депонованих личних података или података о текућем рачуну Учесника, а коју Државна лутрија Србије утврди у поступку провере података у смислу претходног става, односно, у случају да иста провера резултира утврђивањем да Учесник не испуњава услове за учествовање у играма на срећу

преко средстава електронске комуникације предвиђене овим Правилима и законом, Учеснику неће бити одобрена регистрација Корисничког налога све док Учесник не конвалидира свој Кориснички налог депоновањем исправних података.

[7.14.] Лични подаци Учесника, подаци о текућем рачуну и други подаци о Учеснику депоновани у Корисничком налогу представљају податке које је Државна лутрија Србије дужна да штити у свему у складу са Законом о заштити података о личности.

[7.15.] Државна лутрија Србије задржава право да открије личне информације и податке са одређеног Корисничког налога уколико то захтева закон, државни органи, институције или други регулаторни орган.

[7.16.] У поступку регистрације Корисничког налога на истом се аутоматски креира Рачун корисничког налога на коме се воде и евидентирају сва полагања депозита, све уплате, сви остварени добици и све исплате извршене за предметни Кориснички налог.

[7.17.] Уколико је идентификован на начин описан у члану 7.6. ових Општих услова и поседује лутријску картицу, Учесник може извршити:

- а) полагање депозита на Рачун корисничког налога трансфером средстава са свог текућег рачуна код пословне банке са седиштем на територији Републике Србије са позивом на број који једнозначно одређује Рачун корисничког налога Учесника, на коју се врши уплата;
- б) уплатом готовине минималног износа од 300,00 динара по уплати до максималног износа од 3.000,00 динара дневно на било ком уплатном месту Државне лутрија Србије уз помоћ лутријске картице коју издаје Државна лутрија Србије, а која је везана за Рачун корисничког налога Учесника.
- в) полагање депозита на рачун корисничког налога коришћењем платне картице за електронско плаћање прихватљиве за Државну лутрију Србије и то са минималним износом од 500,00 динара по уплати.

Учесник који нема лутријску картицу може извршити полагање депозита до 2.000 еур у динарској противвредности на месечном нивоу на Рачун корисничког налога коришћењем платне картице за електронско плаћање прихватљиве за Државну лутрију Србије.

[7.18.] Учесник је дужан да проверава стање Рачуна корисничког налога приликом сваког пријављивања. У случају било какве неусаглашености стања Рачуна корисничког налога са евиденцијом Учесника о трансакцијама, Учесник је дужан да, без одлагања, о томе обавести Државну лутрију Србије ради усаглашавања и предузимања евентуално потребних заштитних мера.

[7.19.] У случају измене корисничких података Учесник је дужан одмах обавестити Државну лутрију Србије тако што ће преко средстава електронске комуникације на свом Корисничком налогу сам изменити корисничке податке (осим: датум и место рођења, ЈМБГ, Е-mail, држава). У супротном одговара за све пропусте или штету која је настала услед необавештавања Државне лутрије Србије о насталим променама.

[7.20.] У случају да Учесник заборави лозинку, те затражи промену исте, Државна лутрија Србије ће послати е-маил са одговарајућом адресом на којој се налази образац за промену лозинке.

[7.21.] Учесник може поднети Захтев за затварање Рачуна корисничког налога без навођења разлога у било ком тренутку, искључиво у писаном облику препорученом пошљицом или непосредном предајом у радном времену у седишту Државне лутрије Србије, као и е-mailом на адресу [kontakt.centar@lutrija.rs](mailto:kontakt.centar@lutrija.rs).

[7.22.] Једном затворен Рачун корисничког налога Учесник може се поново отворити, искључиво на писани захтев препорученом пошљицом или непосредном предајом у радном времену у седишту Државне лутрије Србије, као и е-mailом на адресу [kontakt.centar@lutrija.rs](mailto:kontakt.centar@lutrija.rs)

[7.23.] Државна лутрија Србије задржава право да затвори Рачун корисничког налога Учесника уколико исти не испуњава услове прописане овим Правилима, те законским и подзаконским прописима којима се уређује подручје приређивања игара на срећу.

[7.24.] Рачун корисничког налога може се затворити тек по истеку рока за исплату већ уплаћених листића, односно у року од 60 дана од дана извлачења. У поступку затварања рачуна корисничког налога, Учеснику се исплаћују средства расположива за исплату и уплаћена средства у складу са овим Правилима.

[7.25.] Пре уплате игре на срећу преко средстава електронске комуникације, Учесник у игри мора имати евидентирано довољно средстава на свом Рачуну корисничког налога.

За уплату у игри на срећу преко средстава електронске комуникације Учесник мора да изврши двоструку

потврду жељене трансакције уплате игре.

[7.26.] Једном извршена трансакција уплате игре не може се поништити. Државна лутрија Србије није одговорна за грешке при куцању, људске грешке, софтверске или очигледне грешке у односу на било који производ или информацију на Интернет страници Државне лутрије Србије.

[7.27.] Уколико Учесник у игри на срећу преко средстава електронске комуникације располаже средствима за игру из различитих извора (уплате које је извршио на Рачун корисничког налога, добици и бонуси), систем приређивања прво ће користити бонусе, затим уплаћена средства и средства од добитака. Бонус представља средства за промоцију игара које може Одлуком доделити Државна лутрија Србије (нпр. за новорегистроване Корисничке налоге, исл.), а све у складу и на начин предвиђен чланом 1026 Закона о играма на срећу, на промотивни Рачун корисничког налога Учесника. Бонуси се могу користити само за уплату игара и не могу бити исплаћени са Рачуна корисничког налога.

[7.28.] Остварени добици преносе се на Рачун корисничког налога Учесника након што Државна лутрија Србије потврди исплату добитака у свом централном рачунарском систему. Са Рачуна корисничког налога могу се исплатити само средства расположива за исплату. У средства расположива за исплату евидентирају се добици. Исплата са Рачуна корисничког налога обавља се:

- а) на текући рачун Учесника евидентиран код Државне лутрије Србије са минималним износом од 500,00 динара по исплати;
- б) исплатом у готовини минималног износа од 500,00 динара по исплати до максималног износа од 3.000 динара дневно по Учеснику, на уплатним местима Државне лутрије Србије, која су посебно означена за вршење ове услуге, по захтеву Учесника.

ЈМБГ Учесника у играма на срећу мора да се слаже са ЈМБГ бројем који је уписан у лични документ, како би средства могла бити исплаћена. Уколико Учесник има обавезу да се идентификује у складу са овим Правилима, а исто не учини или се ЈМБГ наведен у претходном ставу не подудара, ДЛС неће извршити исплату средстава са Рачуна корисничког налога.

[7.29.] Учесник може да затражи повлачење новчаних средстава која је уплатио на свој Рачун корисничког налога (депозит) на начин из ових Општих услова, укључујући и остварене добитке, а Државна лутрија Србије је дужна да му тражена новчана средства исплати у року од 72 сата од иницирања повлачења новчаних средстава.

[7.30.] Подаци о текућем рачуну које Учесник даје служе искључиво за исплату средстава од добитака или поврат претходно уплаћених средстава. Државна лутрија Србије нема никакву могућност располагања средствима на том рачуну.

[7.31.] Пре подношења захтева за исплату на рачун, Учесник је дужан да у пољу за регистрацију на свом Корисничком налогу унесе број свог текућег рачуна на који жели да му се изврши исплата. Учесник је дужан да на захтев Државне лутрије Србије достави доказ о власништву на текућем рачуну.

[7.32.] Уколико Учесник не поступи на начин предвиђен чланом 7.31. ових Правила, Државна лутрија Србије има право да одбије захтев за пренос средстава. Државна лутрија Србије не сноси одговорност уколико је Учесник погрешно унео број текућег рачуна или услед грешке за коју је одговорна банка преко које се врши пренос средстава.

[7.33.] Од тренутка подношења захтева Учесника за исплату средстава на његов текући рачун или у готовини, захтевана средства се резервишу на Рачун корисничког налога Учесника и овим средствима Учесник не може располагати до тренутка извршења преноса средстава на текући рачун Учесника, односно до тренутка исплате целокупних средстава у готовини.

[7.34.] Пренос средстава са Рачуна корисничког налога Учесника на текући рачун Учесника се извршава када банка потврди да је извршен пренос средстава. Исплатом средстава на текући рачун Учесника сматра се тренутак резервације износа средстава на Рачуну корисничког налога Учесника и Државна лутрија Србије не сноси одговорност за пренос средстава са Рачуна корисничког налога на текући рачун Учесника, нити за трајање овог преноса средстава.

[7.35.] Приликом регистрације Корисничког налога Учесник који се изјаснио да је функционер, у смислу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, је дужан да достави писану Изјаву о функционеру. Пословни однос са Учесником који је функционер не може бити успостављен док се не прибави писана сагласност директора Државне лутрије Србије, о чему ће Учесник бити обавештен.

Уколико је Учесник у току пословног односа постао функционер и доставио писану Изјаву о функционеру,

рачун Корисничког налога ће бити блокиран до прибављања писане сагласности директора Државне лутрије Србије, након чега ће се наставити пословни однос са Учесником. У случају да је рачун Корисничког налога блокиран, на начин предвиђен овим Правилима, Учесник ће моћи да обавља само исплату већ положених и остварених средстава, али не и уплату. О наведеном Државна лутрија Србије ће обавестити Учесника. На исти начин Државна лутрија Србије ће поступити и уколико је у питању члан уже породице функционера или ближи сарадник функционера.

[7.36.] Учесник може писаним или електронским путем затражити од Приређивача искључење из учествовања у играма на срећу преко средстава електронске комуникације на одређени временски период који не може бити краћи од 24 сата или може бити трајно, у ком случају се самоискључење не може опозвати пре истека периода од 12 месеци. Учесник може да ограничи највиши износ који може уплатити у оквиру одређеног временског периода.

За време трајања самоискључења Учесник неће моћи да управља својим Корисничким налогом, односно, у случају постављеног лимита самоограничења, моћи ће да управља и користи се налогом искључиво у границама постављеног лимита.

Добици из игара на срећу уплаћени пре, а остварени за време трајања самоискључења биће забележени на Корисничком налогу. Пре одабира потврде самоискључења, Учесник добија обавештење о томе да ли има средстава на Рачуну корисничког налога са опцијом да може повући наведена средства. Уколико Учесник не повуче средства, то може учинити у каснијој фази, тако што ће контактирати Контакт центар Приређивача. Самоискључење се може опозвати контактирањем Контакт центра Приређивача.

Самоискључење се може продужити контактирањем Контакт центра и примењује се одмах.

Приређивач је дужан да достави Управи за игре на срећу електронским путем податке о играчу који се самоискључио као и детаље захтева тог играча, а посебно: 1) јединствени матични број играча; 2) датум подношења захтева за самоискључење; 3) временски период самоискључења.

На интернет страници Приређивача доступан је текст о одговорном приређивању игара на срећу, као и контакт установа које се баве лечењем болести зависности.

## V ЕЛЕКТРОНСКА ПОТВРДА О УПЛАТИ ( е-потврда)

### Члан 9.

[9.1.] Електронска потврда о уплати представља електронски запис потврде о уплати у централном рачунарском систему Приређивача, која је означена идентификационим бројем трансакције и везана је за Рачун корисничког налога Учесника.

[9.2] У случају неслагања у ознакама између е-потврде, која се налази код Учесника и документа који је депонован у трезор Приређивача, добаци се потврђују на основу ознака на документу који је депонован у трезор Приређивача.

[9.3] Добитна електронска потврда гласи на Учесника који има регистрован персонализовани Кориснички налог са кога је извршена електронска уплата, те се на тај начин сматра доносиоцем у смислу ових Општих услова и Правила појединачних игара на срећу Приређивача.

## VII ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 10.

[10.1] Приређивач се обавезује да прикупља податке о учесницима у играма на срећу преко интернета и њиховим Рачунима корисничких налога искључиво у сврху учествовања у играма на срећу преко интернета.

[10.2] Приређивач је дужан да овако добијене податке о Учесницима у играма на срећу преко интернета чува као пословну тајну и да поступа са истима у свему у складу са одредбама законских прописа и Правилима појединачних игара на срећу Приређивача.

[10.3] Приређивач је дужан да предузме мере заштите личних података од њихове злоупотребе, уништења, губитка, неовлашћених измена или приступа подацима.

[10.4] На захтев Приређивача, у сврху провере идентитета или пунолетности, Учесник у играма на срећу преко интернета дужан је дати на увид важећу личну исправу и да том приликом достави копију личног

документа (исправе), а ради испуњавања обавезе из Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

[10.5] Лични подаци Учесника, подаци о текућем рачуну и други подаци о Учеснику депоновани у *Корисничком налогу* представљају податке које је Приређивач дужан да штити у свему у складу са Законом о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон, 68/2012 - одлука УС и 107/2012).

[10.6] Приређивач задржава право да открије личне информације и податке са одређеног *Корисничког налога* уколико то захтева закон, државни органи, институције или други регулаторни орган.

[10.7] Приређивач је дужан да податке и документацију у вези са странком (учесником), успостављеним пословним односом, извршеном анализом ризика и извршеном трансакцијом, прибављене у складу са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма чува најмање 10 година од дана окончања пословног односа, извршене трансакције, у складу са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

#### **Члан 11.**

[11.1] На све аспекте приређивања игара на срећу преко интернета непосредно се примењују одредбе Закона о играма срећу и Правила појединачних игара на срећу Приређивача.

[11.2] За решавање спорова који проистичу из учешћа у појединачним играма Приређивача преко интернета, надлежан је суд у седишту Приређивача.

#### **Члан 12.**

[12.1] Ове Опште услове Приређивач објављује на *Интернет страници Приређивача*.

[12.2] Ове Опште услове, Приређивач ће усклађивати са изменама и допунама чланова појединачних Правила игара на срећу којима се уређује начин учествовања у играма на срећу преко интернета које приређује Приређивач, по добијању сагласности надлежног министарства за послове финансија, односно даном њиховог примењивања. Приређивач ће усклађивати ове Опште услове и са одредбама Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма.

**За Приређивача  
„Државну лутрију Србије“ д.о.о. Београд  
вршилац дужности директора  
Владимир Илић**